

## **Privacy statement STERK - in financiële zaken**

STERK - in financiële zaken respecteert de privacy van de personen van wie zij persoonsgegevens verwerkt en waarborgt de bescherming ervan. Uiteraard worden deze gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houdt STERK - in financiële zaken zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. STERK - in financiële zaken zal uw persoonsgegevens niet aan derden verkopen.

Dit privacy statement is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Niet natuurlijke personen, waaronder rechtspersonen, hebben geen persoonsgegevens als bedoeld in dit privacy statement en kunnen hieraan daarom geen rechten ontleen. Wanneer in dit privacy statement het woord "persoon" of "personen" staat, wordt of worden daarmee dus uitsluitend een natuurlijk persoon of natuurlijke personen bedoeld.

In dit privacy statement informeert STERK - in financiële zaken u over onder andere van wie zij persoonsgegevens verwerkt, welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doelen, welke rechten u hebt en hoe u van uw rechten gebruik kunt maken.

### **Wie is de verwerkingsverantwoordelijke en wat zijn de contactgegevens?**

De verwerkingsverantwoordelijke is STERK - in financiële zaken

STERK - in financiële zaken

Julianaweg 23

1949 AM WIJK AAN ZEE

Voor vragen, verzoeken en/of opmerkingen over deze privacyverklaring en/of over het privacybeleid binnen STERK - in financiële zaken kunt u contact opnemen met mevrouw Esther van Amersfoort. STERK - in financiële zaken is te bereiken via het e-mailadres [info@sterkinfinancielezaken.nl](mailto:info@sterkinfinancielezaken.nl) of via het telefoonnummer 025 – 134 00 06.

### **Van wie verwerkt STERK - in financiële zaken persoonsgegevens?**

STERK - in financiële zaken verwerkt persoonsgegevens van onder andere de volgende personen:

- (potentiële) klanten van STERK - in financiële zaken;
- werknemers van klanten van STERK - in financiële zaken;

- personen die op enige wijze (schriftelijk) contact opnemen met STERK - in financiële zaken en overige personen van wie STERK - in financiële zaken de persoonsgegevens verwerkt;

### **Welke persoonsgegevens verwerkt STERK - in financiële zaken?**

STERK - in financiële zaken verwerkt persoonsgegevens die (in)direct aan haar zijn verstrekt. Persoonsgegevens zijn gegevens die (in)direct naar een persoon verwijzen en waarmee die persoon kan worden geïdentificeerd. Het betreft hier onder andere, maar niet uitsluitend, uw naam, adres en woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

### **Op grond waarvan verwerkt STERK - in financiële zaken persoonsgegevens?**

STERK - in financiële zaken verwerkt uw persoonsgegevens op grond van één of meerdere van de volgende grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en STERK - in financiële zaken;
- STERK - in financiële zaken heeft een wettelijke verplichting om uw persoonsgegevens te verwerken;
- STERK - financiële zaken heeft uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken.

### **Voor welke doeleinden gebruikt STERK - in financiële zaken uw persoonsgegevens?**

STERK - in financiële zaken verwerkt uw persoonsgegevens onder andere voor:

- het bijhouden van een klantenbestand;
- het uitvoeren van de overeenkomst;
- het nakomen van een wettelijke verplichting;
- het opnemen en onderhouden van contact;
- het informeren over wijzigingen van de diensten van STERK - in financiële zaken;
- het analyseren en verbeteren van dienstverlening van STERK - in financiële zaken en het doen van marketingonderzoek ten behoeve van STERK - in financiële zaken

STERK - in financiële zaken kan uw persoonsgegevens ook voor andere, verenigbare doeleinden verwerken. Deze doeleinden zijn afhankelijk van het doel waarvoor u uw persoonsgegevens aan STERK - in financiële zaken hebt verstrekt.

### **Verwerkersovereenkomst**

STERK - in financiële zaken kan een derde de opdracht geven uw persoonsgegevens voor haar te verwerken. Een verwerkersovereenkomst tussen STERK - in financiële zaken en deze derde is dan verplicht. STERK - in financiële zaken zal ervoor zorgdragen dat deze verwerkersovereenkomst(en) wordt/worden gesloten en aan de wettelijke vereisten voldoet.

### **Wie zijn de ontvangers van persoonsgegevens?**

STERK - in financiële zaken kan uw persoonsgegevens intern delen. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden verstrekt. Uw persoonsgegevens worden echter alleen aan derden doorgegeven als dat noodzakelijk is in verband met de uitvoering van één van de doeleinden.

### **Hoe lang bewaart STERK - in financiële zaken uw persoonsgegevens?**

STERK - in financiële zaken bewaart uw persoonsgegevens zolang deze nodig zijn voor de (in dit privacy statement) genoemde doeleinden.

### **Welke rechten hebt u?**

#### Recht op inzage

U kunt STERK - in financiële zaken verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. Ook kunt u STERK - in financiële zaken verzoeken om de informatie in dit privacy statement te ontvangen. Na ontvangst van uw verzoek zal STERK - in financiële zaken u een kopie van uw persoonsgegevens geven. Als u om overige kopieën vraagt, kan STERK - in financiële zaken een redelijke vergoeding, op basis van de administratieve kosten, bij u in rekening brengen.

#### Recht op rectificatie

U kunt STERK - in financiële zaken verzoeken onverwijld uw onjuiste persoonsgegevens te rectificeren. U kunt uw onvolledige persoonsgegevens bijvoorbeeld met een aanvullende verklaring volledig maken. De doeleinden, zoals opgenomen in dit privacy statement, worden hierbij in acht worden genomen.

#### Recht op verwijdering

U kunt STERK - in financiële zaken verzoeken uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te verwijderen. Daarnaast is STERK - in financiële zaken verplicht om zonder onredelijke vertraging uw persoonsgegevens te verwijderen onder andere in het geval dat u uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens intrekt en er geen

andere rechtsgrond is voor verwerking of als uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

#### Recht op beperking

U hebt het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. In dat geval mogen uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet meer worden verwerkt. Dit recht hebt u als u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, als de verwerking onrechtmatig is en u beperking van het gebruik van de gegevens verzoekt in plaats van verwijdering daarvan, als u uw persoonsgegevens nodig hebt in verband met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering en STERK - in financiële zaken deze persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt, mag STERK - in financiële zaken uw persoonsgegevens slechts nog opslaan. Voordat de beperking wordt opgeheven, zal STERK - in financiële zaken u daarvan op de hoogte brengen.

#### Recht op het overdragen van persoonsgegevens

U hebt het recht dat u uw persoonsgegevens in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ontvangt, zodat u deze zelf aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt geven. Als het technisch mogelijk is, hebt u ook het recht dat uw persoonsgegevens rechtstreeks van STERK - in financiële zaken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden verstuurd.

#### Recht op het maken van bezwaar

U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u bezwaar hebt gemaakt, worden uw persoonsgegevens niet meer gebruikt, tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

#### Wilt u één van uw rechten uitoefenen?

Een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering, beperking of overdraging van uw persoonsgegevens of het maken van bezwaar kunt u doen door een e-mail met uw verzoek te sturen naar: [info@financielezaken.nl](mailto:info@financielezaken.nl)

Als uw persoonsgegevens zijn gerectificeerd, verwijderd of als de verwerking ervan is beperkt, stelt STERK - in financiële zaken de ontvangers van uw persoonsgegevens hiervan op de hoogte.

### **Wilt u uw toestemming intrekken?**

U hebt het recht uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Uw toestemming kunt u intrekken door uw mededeling hiervan per e-mail te sturen aan STERK - in financiële zaken via e-mailadres: [info@financielezaken.nl](mailto:info@financielezaken.nl)

Het intrekken van uw toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming voor uw intrekking.

### **Indienen van een klacht**

De Autoriteit Persoonsgegevens behandelt klachten over de naleving van de wettelijke vereisten over de bescherming van persoonsgegevens. U hebt het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen.

### **Wijzigingen**

STERK - in financiële zaken mag dit privacy statement wijzigen. Dit kan noodzakelijk zijn bijvoorbeeld omdat de wet- en/of regelgeving wijzigt, maar ook wanneer er om andere redenen iets verandert in het gebruik van de persoonsgegevens.